

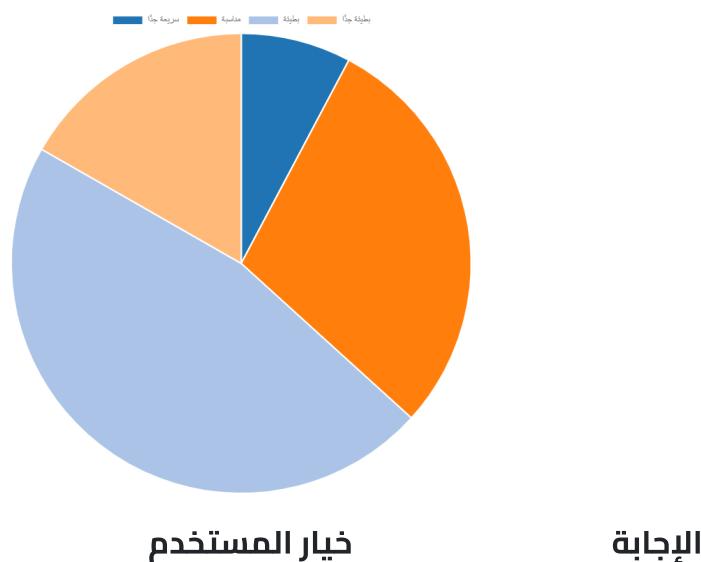
# استبيان حول نظام ادارة المخازن



حرصاً على تحسين جودة العمل ورفع كفاءة الخدمات المقدمة في نظام طلب المواد، نسعى من خلال هذا الاستبيان إلى قياس رضاكم عن النظام الحالي وتقدير آراءكم حول التحول من النظام الورقي إلى النظام الرقمي. مشاركتكم تساهم بشكل فعال في تطوير النظام وتسهيل العمليات، بما يعزز التحول الرقمي ويرفع مؤشرات الأداء المؤسسي.

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
245 قام بالرد 1 تم التخطي

1. ما مدى سرعة معالجة  
الطلبات للمخازن بدون نظام  
رقمي؟



Votes 19 % 7.76

سرعيرة جدًا

Votes 71 % 28.98

مناسبة

Votes 114 % 46.53

بطيئة

## خيار المستخدم

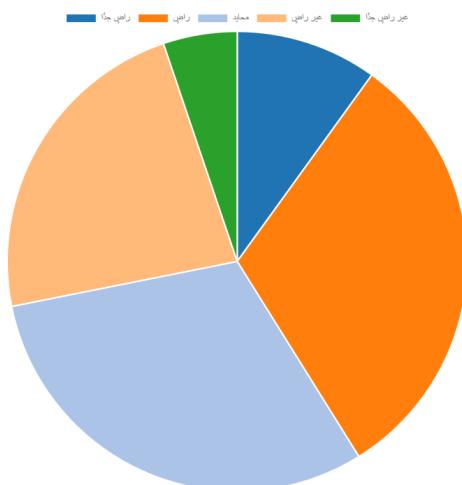
## الإجابة

 Votes 41 % 16.73

بطيئة جداً

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
قام بالرد 1 تم التخطي 231

2. ما مدى رضاك بشكل عام  
عن خدمة نظام طلب المواد  
بالوضع الورقي الحالي؟



خيار المستخدم

الإجابة

 Votes 23 % 9.96

راضٍ جداً

 Votes 72 % 31.17

راضٍ

 Votes 71 % 30.74

محايد

 Votes 53 % 22.94

غير راضٍ

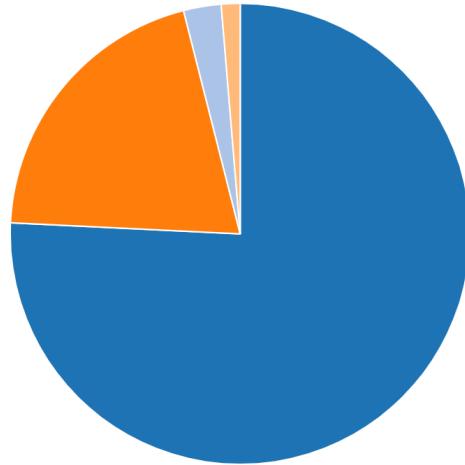
 Votes 12 % 5.19

غير راضٍ جداً

اختبار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
227 قام بالرد 1 تم التخطي

### 3. ما رأيك في تحويل النظام من ورقي إلى رقمي؟

مختار - خطوة ضرورية وحاجة ملحة ١٧٢ صوت  
جيد - لكن يحتاج لتطبيق وتدريب ٤٦ صوت  
محياد - لا فرق لدى ٦ صوت  
غير مؤكد - أفضل النظام الورقي ٣ صوت



**خيار المستخدم**

**الإجابة**

Votes 172 % 75.77

ممتاز - خطوة ضرورية وحاجة ملحة

Votes 46 % 20.26

جيد - لكن يحتاج لتطبيق وتدريب

Votes 6 % 2.64

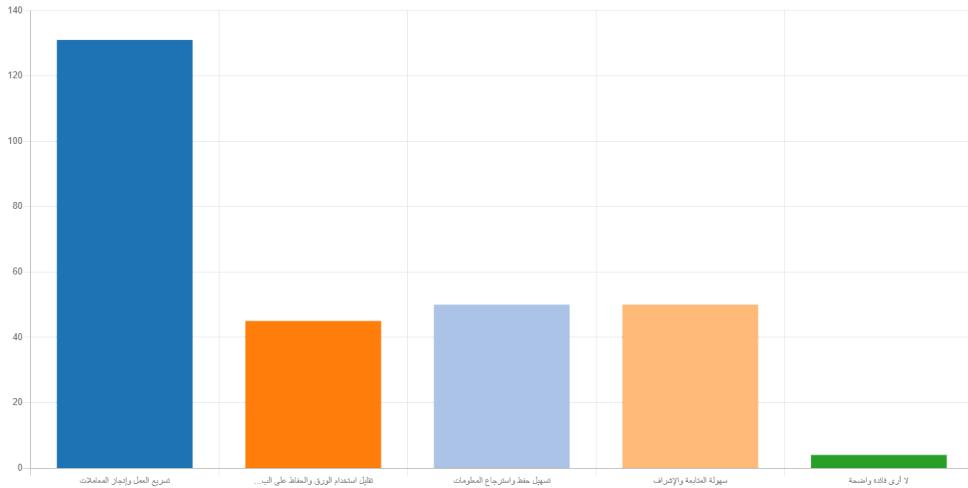
محياد - لا فرق لدى

Votes 3 % 1.32

غير مؤكد - أفضل النظام الورقي

اختبار من متعدد: يسمح باختيار أكثر من إجابة  
220 قام بالرد 1 تم التخطي

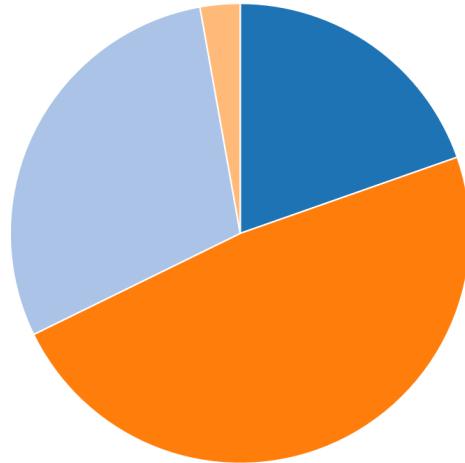
### 4. ما الفوائد التي تتوعدنا من النظام الرقمي؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)



اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
قام بالرد 214 تم التخطي 1

5. كيف تقيّم دقة تنفيذ  
الطلبات (مطابقة الكلمية/  
المواصفات المطلوبة مع  
المستلمة) بالوضع الورقي  
الحالي؟

نعم (أزرق)      لا (أحمر)      لا جزئياً (أزرق فاتح)      غير ملائم (برتقالي)



الخيار المستخدم

الإجابة

Votes 42 % 19.63

دقيقة جداً

Votes 103 % 48.13

دقيقة

Votes 63 % 29.44

أحياناً غير دقيقة

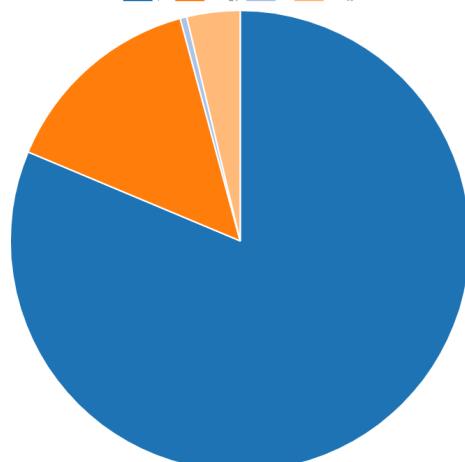
Votes 6 % 2.8

غالباً غير دقيقة

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط  
قام بالرد 214 تم التخطي 1

6. هل تعتقد أن التحول  
الرقمي سيساهم في تحسين  
جودة العمل؟

نعم (أزرق)      لا (أحمر)      لا جزئياً (أزرق فاتح)      غير ملائم (برتقالي)



الإجابة	الخيار المستخدم
نعم	 Votes 174 % 81.31
إلى حد ما	 Votes 31 % 14.49
لا	 Votes 1 % 0.47
غير متأكد	 Votes 8 % 3.74
<p>7. هل لديك اقتراحات أو ملاحظات تدعم نجاح عملية التحول الرقمي</p> <p>مربع نص سطر واحد 200 قام بالرد 1 تم التخطي</p>	
# ردود المستخدم	
1 لا يوجد	
2 عمل دليل للموظفين لتسهيل الحد	
3 -تحديث النظام وتطويره بين فينة وأخرى والتأكد من فعالية إستخدام	
النظام الرقمي وأن جميع الموظفين ملزمون بإستخدام النظام 2- إلزام	
الموظفيين على إستخدام النظام الرقمي	
4 لا	
5 القدرة على مواكبة التطور والتغيرات المستمرة.	
6 لا	
7 التحسين المستمر لتطوير الأنظمة وإضافة ميزات جديدة	
8 تحديد فترة زمنية للتعامل مع الطلب (من تقديم الطلب إلى إستلام	
الطلب ) مع ضرورة حصر جميع الطلبات والفترة الزمنية التي تم تنفيذها	
كمؤشر لجودة الخدمة . حيث أن بهذا المقترن يخدم التحول الرقمي	
وإمكانية الاستفادة من قاعدة البيانات التي يتم رصدها	
9 لا يوجد	
10 السراغ في البدء في استخدام النظام الرقمي	

16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

