

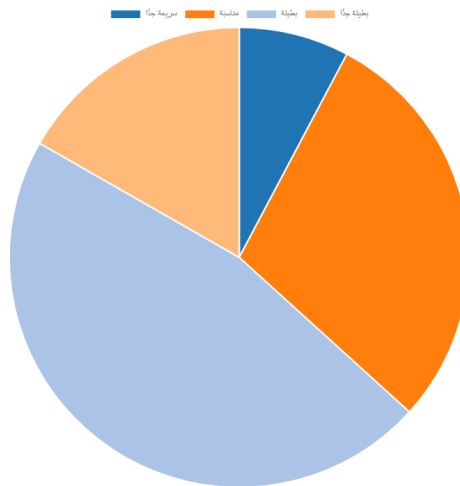
استبيان حول نظام ادارة المخازن



حرصًا على تحسين جودة العمل ورفع كفاءة الخدمات المقدمة في نظام طلب المواد، نسعى من خلال هذا الاستبيان إلى قياس رضاكم عن النظام الحالي وتقييم آراءكم حول التحول من النظام الورقي إلى النظام الرقمي. مشاركتكم تساهم بشكل فعال في تطوير النظام وتسهيل العمليات، بما يعزز التحول الرقمي ويرفع مؤشرات الأداء المؤسسي

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط
245 قام بالرد 1 تم التخطي

1. ما مدى سرعة معالجة الطلبات للمخازن بدون نظام رقمي ؟



الإجابة	خيار المستخدم
سريعة جدًا	📊 Votes 19 % 7.76
مناسبة	📊 Votes 71 % 28.98
بطيئة	📊 Votes 114 % 46.53

خيار المستخدم

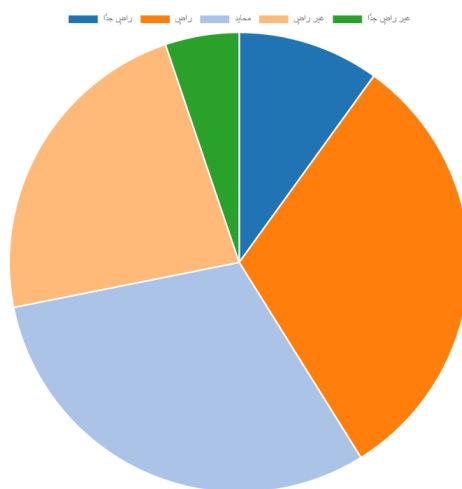
الإجابة

📊 Votes 41 % 16.73

بطيئة جدًا

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط
231 قام بالرد 1 تم التخطي

2. ما مدى رضاك بشكل عام
عن خدمة نظام طلب المواد
بالوضع الورقي الحالي؟



خيار المستخدم

الإجابة

📊 Votes 23 % 9.96

راضٍ جدًا

📊 Votes 72 % 31.17

راضٍ

📊 Votes 71 % 30.74

محايد

📊 Votes 53 % 22.94

غير راضٍ

📊 Votes 12 % 5.19

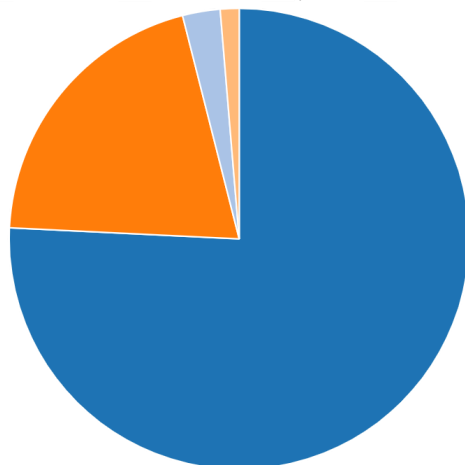
غير راضٍ جدًا

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

227 قام بالرد 1 تم التخطي

3. ما رأيك في تحويل النظام
من ورقي إلى رقمي؟

غير مؤيد - أفضل النظام الورقي
محايد - لا فرق لدي
جيد - لكن يحتاج التخطيط والتدريب
ممتاز - خطوة ضرورية وحديثة



اختيار المستخدم

الاجابة

Votes 172 % 75.77

ممتاز - خطوة ضرورية وحديثة

Votes 46 % 20.26

جيد - لكن يحتاج لتخطيط وتدريب

Votes 6 % 2.64

محايد - لا فرق لدي

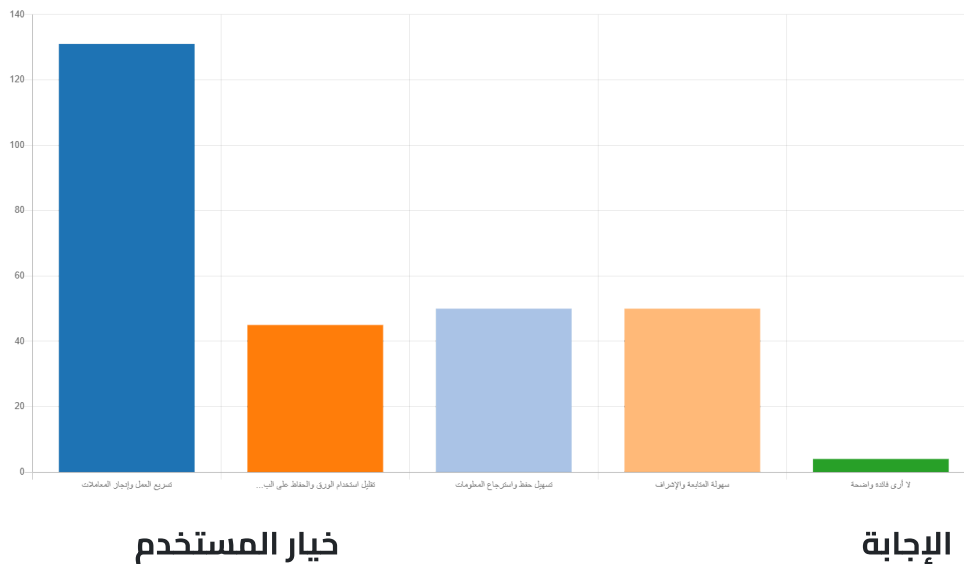
Votes 3 % 1.32

غير مؤيد - أفضل النظام الورقي

اختيار من متعدد: يُسمح باختيار أكثر من إجابة

220 قام بالرد 1 تم التخطي

4. ما الفوائد التي تتوقعها
من النظام الرقمي؟ (يمكن
اختيار أكثر من خيار)



📊 Votes 131 % 46.79

تسريع العمل وإنجاز المعاملات

📊 Votes 45 % 16.07

تقليل استخدام الورق والحفاظ على البيئة

📊 Votes 50 % 17.86

تسهيل حفظ واسترجاع المعلومات

📊 Votes 50 % 17.86

سهولة المتابعة والإشراف

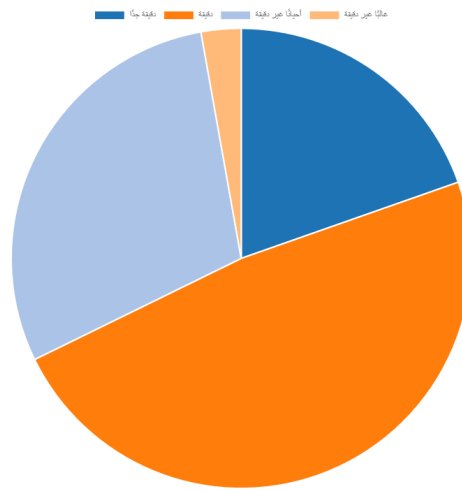
📊 Votes 4 % 1.43

لا أرى فائدة واضحة

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط

214 قام بالرد 1 تم التخطي

5. كيف تقيّم دقة تنفيذ الطلبات (مطابقة الكمية/المواصفات المطلوبة مع المستلمة) بالوضع الورقي الحالي؟



خيار المستخدم

الإجابة

👇 Votes 42 % 19.63

دقيقة جدًا

👇 Votes 103 % 48.13

دقيقة

👇 Votes 63 % 29.44

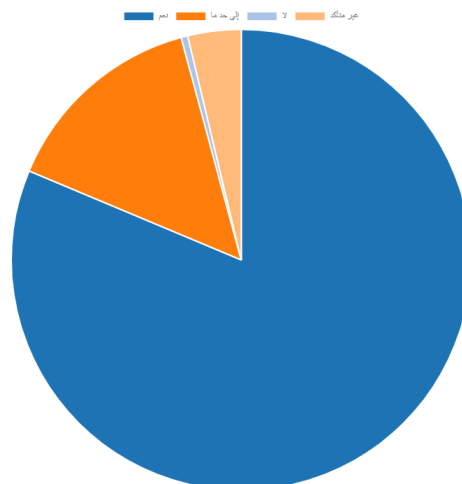
أحيانًا غير دقيقة

👇 Votes 6 % 2.8

غالبًا غير دقيقة

اختيار من متعدد: إجابة واحدة فقط
214 قام بالرد 1 تم التخطي

6. هل تعتقد أن التحول الرقمي سيساهم في تحسين جودة العمل؟



الإجابة	خيار المستخدم
نعم	📊 Votes 174 % 81.31
إلى حد ما	📊 Votes 31 % 14.49
لا	📊 Votes 1 % 0.47
غير متأكد	📊 Votes 8 % 3.74

مربع نص سطر واحد 200 قام بالرد
1 تم التخطي

7. هل لديك اقتراحات أو ملاحظات تدعم نجاح عملية التحول الرقمي

#	ردود المستخدم
1	لا يوجد
2	عمل دليل للموظفين لتسهيل الحد
3	1-تحديث النظام وتطويره بين فئة وأخرى والتأكد من فعالية إستخدام النظام الرقمي وأن جميع الموظفين ملتزمون بإستخدام النظام 2- إلزام الموظفين على إستخدام النظام الرقمي
4	لا
5	القدرة على مواكبة التطور والتغيرات المستمرة.
6	لا
7	التحسين المستمر لتطوير الأنظمة وإضافة ميزات جديدة
8	تحديد فترة زمنية للتعامل مع الطلب (من تقديم الطلب إلى إستلام الطلب) مع ضرورة حصر جميع الطلبات والفترة الزمنية التي تم تنفيذها كمؤشر لجودة الخدمة . حيث أن بهذا المقترح يخدم التحول الرقمي وبإمكان الإستفادة من قاعدة البيانات التي يتم رصدها
9	لا يوجد
10	الاسراع في البدء في استخدام النظام الرقمي

16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

